CERTIFICADO DE GARANTIA

La ley establece un plazo de dos años de garantía legal a partir de la entrega del dispositivo (Real Decreto Legislativo 1/2007 del 16 de noviembre)

En el caso de que los nuevos terminales y sus componentes resulten defectuosos como consecuencia de la fabricación o defectos de material dentro de un plazo de dos años a partir de su adquisición, **Servicios de Movilidad y Vigilancia (SMV)** reparará dicho terminal de forma gratuita o lo sustituirá por otro que corresponda al estado tecnológico del terminal actual.

La reparación o sustitución suspenderá el cómputo de la garantía legal, no dando lugar en ningún caso a un nuevo plazo de dos años de garantía desde la adquisición del producto reparado o sustituido.

En cuanto a las partes sometidas a desgaste (batería, carcasa, soporte de sobremesa, cable y cargador) la garantía será de seis meses a partir de la fecha de entrega.

Esta garantía perderá su validez en caso de que el defecto del equipo se pueda atribuir al manejo indebido o al incumplimiento de la información detallada en el manual de usuario que encontrará en la página web **www.mobiletel.es**

No debe abrirse el equipo. La apertura del dispositivo o extracción de la tarjeta SIM por parte de personal ajeno a la empresa causa la pérdida total de la garantía y graves deterioros en el terminal.

La factura constituye el comprobante para exigir el cumplimiento de la garantía. Cualquier reclamación de garantía deberá presentarse dentro de un plazo de dos meses tras haber ocurrido el defecto cubierto por la garantía.

Los terminales o componentes reemplazados y devueltos volverán a ser propiedad de **Servicios de Movilidad y Vigilancia (SMV)**.

Se excluirán aquellas reclamaciones que difieran o excedan las citadas por la legislación española de protección a los consumidores. **Servicios de Movilidad y Vigilancia (SMV)** no se responsabiliza de interrupciones operativas, lucro o cesante ni pérdida de datos, software adicional cargado por el cliente ni de ninguna otra información.

La garantía no incluye los servicios prestados por el vendedor autorizado ni los que el cliente instale.